

Kauffrau / Kaufmann für Dialogmarketing (IHK)

24 Monate inkl. 6 Monate Praktikum



Förderung mit Bildungsgutschein



Beschreibung

Sie sind kommunikationsstark und ein Organisationstalent? Ihnen liegt der Umgang mit Kunden? Sie möchten sich beruflich umorientieren? Dann starten Sie doch bei uns die Umschulung zur / zum Kauffrau / Kaufmann für Dialogmarketing!

Kaufleute für Dialogmarketing stellen Kundenbeziehungen her und pflegen diese. Sie beraten Kunden am Telefon, erstellen Angebote und Aufträge, schließen Verträge ab und bieten kundenspezifische Problemlösungen an. Kaufleute für Dialogmarketing arbeiten z.B. in Kunden-Centern unterschiedlichster Wirtschaftsbranchen.

Lehrgangsziel

IHK – Abschluss Kauffrau / Kaufmann für Dialogmarketing

Lehrgangsinhalte

- Die Ausbildung im Dialogmarketing mitgestalten
- Dienstleistungen im Dialogmarketing analysieren und vergleichen
- Mit Kundinnen und Kunden kommunizieren
- Simultan Gespräche führen, Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten
- Kundinnen und Kunden im Dialogmarketing betreuen und binden
- Den betriebswirtschaftlichen Beitrag eines Projektes zum Unternehmenserfolg bewerten
- Kundinnen und Kunden gewinnen und Verkaufsgespräche führen
- Projekte im Dialogmarketing vorbereiten, durchführen und dokumentieren
- Personaleinsatz planen und Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter führen
- Geschäftsprozesse im Dialogmarketing erfolgsorientiert steuern
- Die Qualität der Auftragsdurchführung überwachen und optimieren
- Dienstleistungen der Dialogmarketing-Branche vermarkten

Zugangsvoraussetzung

- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktbereitschaft
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Berufspraxis
- Ausnahmen im Einzelfall möglich

Bildung mit Herz und Verstand

www.campus-berlin.de



Sie erreichen uns unter:

info@campus-and-more.de

Telefon - 030 42 08 27 900

Fax - 030 42 08 27 90 29

Informationen zum Stundenumfang, zur maximalen Teilnehmerzahl sowie zur Besteher- und Vermittlungsquote finden Sie auf unserer Webseite – www.campus-berlin.de



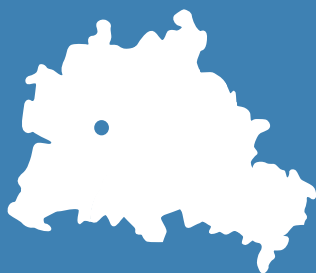
Campus & more GmbH

Charlottenburg

Wilmersdorfer Straße 126/127

10627 Berlin

S-Bhf. Charlottenburg , U-Bhf. Wilmersdorfer Straße
oder U-Bhf. Bismarckstraße



Informieren und bewerben!

 0800 588 78 95



Campus Berlin 
WWW.CAMPUS-BERLIN.DE