

# Servicefachkraft für Dialogmarketing (IHK)

16 Monate inkl. 4 Monate Praktikum



Förderung mit Bildungsgutschein



## Beschreibung

Sie sind kommunikationsstark und ein Organisationstalent? Ihnen liegt der Umgang mit Kunden? Sie möchten sich beruflich umorientieren? Dann starten Sie doch bei uns die Umschulung zur Servicefachkraft für Dialogmarketing!

Servicefachkräfte für Dialogmarketing kommunizieren direkt mit den Kunden am Telefon oder via Chat. Sie bearbeiten Anfragen, Aufträge und Reklamationen und verkaufen Produkte oder Dienstleistungen. Servicefachkräfte für Dialogmarketing arbeiten in Call-Centern oder in Service-Centern unterschiedlichster Wirtschaftsbranchen.

## Lehrgangsziel

IHK – Abschluss Servicefachkraft für Dialogmarketing

## Lehrgangsinhalte

- Die Ausbildung im Dialogmarketing mitgestalten
- Dienstleistungen im Dialogmarketing analysieren und vergleichen
- Mit Kundinnen und Kunden kommunizieren
- Simultan Gespräche führen, Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten
- Kundinnen und Kunden im Dialogmarketing betreuen und binden
- Den betriebswirtschaftlichen Beitrag eines Projektes zum Unternehmenserfolg bewerten
- Kundinnen und Kunden gewinnen und Verkaufsgespräche führen
- Projekte im Dialogmarketing vorbereiten, durchführen und dokumentieren

## Zugangsvoraussetzung

- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktbereitschaft
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Berufspraxis
- Ausnahmen im Einzelfall möglich

## Weiterbildungsmöglichkeit

- Sie können sich zur / zum Kauffrau / Kaufmann für Dialogmarketing qualifizieren

*Bildung mit Herz und Verstand*

[www.campus-berlin.de](http://www.campus-berlin.de)



## Sie erreichen uns unter:

info@campus-and-more.de

Telefon - 030 42 08 27 900

Fax - 030 42 08 27 90 29

Informationen zum Stundenumfang, zur maximalen Teilnehmerzahl sowie zur Besteher- und Vermittlungsquote finden Sie auf unserer Webseite – [www.campus-berlin.de](http://www.campus-berlin.de)



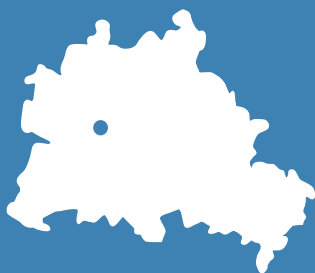
## Campus & more GmbH

Charlottenburg

Wilmersdorfer Straße 126/127

10627 Berlin

S-Bhf. Charlottenburg , U-Bhf. Wilmersdorfer Straße  
oder U-Bhf. Bismarckstraße



Informieren und bewerben!

 0800 588 78 95



**Campus Berlin**   
[WWW.CAMPUS-BERLIN.DE](http://WWW.CAMPUS-BERLIN.DE)