

Umschulung Kaufmann/-frau für IT-System-Management

24 Monate in Vollzeit

Voraussetzungen

Vorausgesetzt werden eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Berufspraxis. Der Mittlere Schulabschluss (MSA) ist erwünscht, aber nicht Bedingung.

Abschluss

Kaufmann für IT-System-Management/ Kauffrau für IT-System-Management (IHK)

Aufgaben von Kaufleuten für IT-System-Management

- Beraten von Kundinnen und Kunden bei der Planung und Beschaffung von IT-Systemen
- Analyse der Kundenanforderungen und Entwicklung von Konzepten
- Angebotserstellung und Beratung zu Kosten, Nutzen und Finanzierungsmöglichkeiten
- Weiterentwicklung bestehender IT-Systeme
- Umsetzung von Maßnahmen in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz
- Mitwirkung im Marketing und Vertrieb

Ablauf der Umschulung

Die Umschulung in Vollzeit dauert 24 Monate. Die ersten 12 Monate der Umschulung finden im Theorieunterricht am Standort Charlottenburg statt. Darauf folgt ein sechsmonatiges Praktikum in einem Unternehmen. Die letzte Phase der Umschulung besteht aus einer intensiven Prüfungsvorbereitung im reinen Theorieunterricht.

Unterrichtszeiten

Montag – Freitag 8:30 – 15:30 Uhr

Lerninhalte

- Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb
- Arbeitsplätze nach Kundenwunsch einrichten
- Clients in Netzwerke einbinden
- Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen
- Software zur Verwaltung von Daten anpassen
- Serviceanfragen bearbeiten
- Softwareprojekte durchführen
- Beschaffungsprozesse durchführen
- Netzwerkbasierende IT-Lösungen umsetzen
- Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
- Absatzmarketing-Maßnahmen planen und bewerten
- Absatzprozesse durchführen und überwachen
- Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren
- Englisch

Einsatzgebiete

- IT-Dienstleister
- Hersteller von Hard- und Software aus dem IT-Bereich
- Unternehmen im IT-Vertrieb
- Unternehmensberatungen der IT-Branche

Ansprechpartner

Thomas Rohmann

Tel. 03042082790-0

E-Mail: t.rohmann@campus-and-more.de